

ความเป็นมา

“บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2537 และเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2538 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5 ล้านบาท ในปัจจุบัน จากคณะกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ นานกว่า 7 ปี จากบริษัทคอมพิวเตอร์ ชำนาญของเมืองไทย โดยมีนโยบายหลักคือมุ่งเน้น “การให้บริการ” เป็นประเด็นสำคัญ เพราะตระหนักเสมอว่า “การบริการ” คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจ ที่จะ เป็นหนทางนำไปสู่ความสำเร็จที่ดีที่สุด

นับจากก้าวแรกจนถึงปัจจุบัน ด้วยสินค้าที่เปี่ยมด้วยคุณภาพและบริการที่เป็นหนึ่ง “บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” จึงได้รับการยอมรับจากกลุ่มลูกค้าทุกระดับภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว

และวันนี้ ... เราพร้อมที่จะให้บริการกับท่าน ในรูปแบบต่าง ๆ ครบวงจร ขอเพียงแต่ท่าน “ให้ โอกาส” และเราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” จะได้มีโอกาสเป็นส่วนร่วมในการให้บริการแก่หน่วยงานของท่านไม่มากก็น้อย

นโยบายการดำเนินการธุรกิจ

“บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” ได้กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายที่วางไว้ อันจะเป็นการเอื้ออำนวยประโยชน์ให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ และเพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการแบบครบวงจร บริษัทฯ จึงได้จัดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าไว้ด้วยรูปแบบต่างดังต่อไปนี้

เพื่อเพิ่มศักยภาพการจำหน่ายและให้บริการแบบครบวงจร บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ได้มีการจัดระบบของทางการจำหน่ายให้กับลูกค้าไว้เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าองค์กร ได้แก่ หน่วยงาน ห้างร้าน บริษัท และหน่วยงานราชการ สถานศึกษา
2. กลุ่มลูกค้าทั่วไป (HOME USE)

นอกจากนั้น “บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” ยังได้รับความไว้วางใจจากตัวแทนผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์หลายยี่ห้อ จึงทำให้บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ได้มีโอกาสเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์หลายชนิด และการให้บริการลูกค้าหลายรูปแบบดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (COMPUTER) ได้แก่ PERSONAL COMPUTER (PC) , COMPUTER SERVER , NOTEBOOK COMPUTER.

2. ผลิตภัณฑ์ระบบเครือข่าย (Networking/Fiber Optic/CCTV)

3. อุปกรณ์ต่อพ่วง (PERIPHERAL) เช่น Printer, Scanner, Projector, UPS ฯลฯ เป็นต้น

4. SOFTWARE ทุกประเภท รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูประบบบัญชี Express และ โปรแกรมร้านอาหาร ร้านกาแฟ & เบอเกอร์, โปรแกรมร้านค้าปลีก, โปรแกรมสำหรับคลินิก เป็นต้น

5. อุปกรณ์ที่เป็นประเภทอะไหล่คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ (SPAREPART) สำหรับการซ่อมบำรุงสินค้าไอที ทุกชนิด

6. อุปกรณ์ประเภท Accessories & Supplies ที่นำมาใช้กับสินค้าไอที เช่น Toner, Ink, Supplies ต่าง ๆ

7. การให้คำปรึกษาและวางระบบ เครือข่าย/Fiber Optic และ กล้องวงจรปิด (CCTV) บริษัทฯ มีทีมงานที่มีประสบการณ์ เชี่ยวชาญในการดูหน้างานและออกแบบ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับหน่วยงานในองค์กร

8. การทำประกันการบำรุงรักษาเครื่องเป็นรายปี (Maintenances Agreement : MA)

9. การให้บริการ “เช่าเครื่อง” คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง แก่ในหน่วยงานสถานศึกษา และ หน่วยงานภาคเอกชน

การบริการ

นโยบายด้านการบริการ (SERVICE POLICY)

“บริการหลังการขาย” นับเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญหลังจากลูกค้าได้ตกลงใจสั่งซื้อสินค้า และเป็นสิ่งที่ บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด คำนึงถึงเสมอที่จะให้ลูกค้าได้ดังสิ่งต่อไปนี้

- 1) การตรวจสอบคุณภาพของสินค้า (Q.A.) ให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานสามารถนำไปใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตั้งส่วนประกอบอื่น ๆ ของสินค้าให้ครบถ้วนตาม Spec ของสินค้านั้น ๆ
- 2) จัดส่งสินค้า (Logistics) ให้ทันต่อความต้องการของลูกค้าในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ทันที
- 3) การบริการติดตั้งเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ให้สมบูรณ์ครบถ้วนแก่ลูกค้าในเบื้องต้น (Installation) ณ สถานที่ที่ลูกค้ากำหนด พร้อมทดสอบประสิทธิภาพเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้ทันที

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังเล็งเห็นความสำคัญของการให้บริการ ซึ่งจะต้องมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทางบริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด จึงมีการจัดมาตรฐานการบริการให้กับลูกค้าไว้ **3 รูปแบบ** ซึ่งลูกค้าสามารถที่จะเลือกรูปแบบการให้บริการได้ตามความสะดวก คือ

1. บริการด้านข้อมูล (INFORMATION SERVICE)
2. บริการลูกค้าในสถานที่ (CARRY-IN SERVICE)
3. บริการลูกค้าภายนอกสถานที่ (ON-SITE SERVICE)

ศูนย์บริการซ่อม

(AUTRORIZE SERVICE CENTER)

บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการให้เป็น “ศูนย์บริการ (AUTHORIZE SERVICE CENTER)” จากผลิตภัณฑ์สินค้ามากมายหลายชนิด อาทิ เช่น Epson Cover Plus, Acer Care,Lenovo,Toshiba, Syndome, Lenonic ฯลฯ โดยทีมช่างได้ผ่านการอบรมการซ่อมที่ถูกต้องวิธีและมีความชำนาญในการซ่อม จากตัวแทนผลิตภัณฑ์ที่เป็นศูนย์บริการ

ประโยชน์และความมั่นใจที่ลูกค้าพึงได้รับเมื่อใช้บริการซ่อมจากทางบริษัทฯ คือ

1. อัตราค่าบริการที่เป็นมาตรฐานกำหนด
2. อะไหล่ซ่อมทุกชิ้นเป็นของแท้แน่นอน
3. การบริการที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

จากความพร้อมและประสบการณ์ของทีมงาน ด้วยคำนึงถึงความสำเร็จในรูปธุรกิจของลูกค้า เป็นสำคัญ “บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” จึงได้รับการสนับสนุนสินค้าและบริการ จากลูกค้าที่เป็นทั้ง ภาครัฐ และภาคเอกชน รวมทั้งสถาบันการศึกษาและกลุ่มลูกค้า “HOME USE”

หน่วยงานที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรมและบริษัทเอกชน

ลำดับ	รายชื่อ
1	บริษัท ปตท จำกัด (มหาชน)
2	บริษัท ยูเอซีเจ (ประเทศไทย) จำกัด
3	บริษัท ดานิลี่ จำกัด
4	บริษัท จงเชอ รับเบอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด
5	บริษัท เขย่าคุณ แมชชีนเนอร์รี่ จำกัด
6	บริษัท ซีอาร์ เอเซีย(ประเทศไทย) จำกัด
7	บริษัท ออฟโร้ด แอคเซสซอรี่ส์ จำกัด
8	บริษัท โรฟุ (ประเทศไทย) จำกัด
9	บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
10	บริษัท เอ็มเอสเอสแอล ดับเบิ้ลยูเอช ซิสเต็ม (ประเทศไทย) จำกัด
11	บริษัท ไทยคูน เวิลด์ไวด์ กรุป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
12	International Refreshment (Thailand) Co., Ltd.
13	บริษัท ยามาตะ สมบูรณ์ จำกัด
14	บริษัท โตไกอิตเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
15	บริษัท แอนคา แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
16	บริษัท แอลจี อิเล็กทรอนิกส์(ประเทศไทย) จำกัด
17	บริษัท ทีพีที พีโตรเคมีคอลส์ จำกัด(มหาชน)
	ฯลฯ

หน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษา

ลำดับ	รายชื่อ
1	โรงเรียนและสถานศึกษาในเขตจังหวัดระยอง เช่น รร.ระยองวิทยาคม, รร. วัดป่าประดู่, รร.บ้านฉางกาญจนกุลวิทยา (บกว.), รร. วังจันทร์วิทยา, รร.เฉลิมพระเกียรติฯ ระยอง , ร.ร.ระยองวิทยาคมปากน้ำ, รร.ปลวกแดงพิทยาคม, รร.มัธยมตากสินระยอง ฯลฯ เป็นต้น
2	โรงพยาบาลภาครัฐ และ เอกชน เช่น รพ.ระยอง, รพ.บ้านฉาง, รพ.นิคมพัฒนา ฯลฯ
3	องค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาล (อบต.)
4	องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)
5	สาธารณสุขจังหวัดระยอง

กล่าวได้ว่า “บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด” มีผลงานเติบโตอย่างรวดเร็วในเวลาอันสั้น อันเพราะเนื่องมาจากทีมงานและผู้บริหารที่มากด้วยประสบการณ์ จึงเป็นอีกบริษัทฯ หนึ่งที่ลูกค้าเชื่อมั่นและให้ความไว้วางใจด้วยดีเสมอมา

คณะกรรมการบริหาร

บริษัท ระยอง โอเอ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด